

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: D. Been

BIG-registraties: GZ psycholoog 89059628625

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGct , VGct supervisor, EMDR supervisor io

Basisopleiding: Universiteit: Klinische psychologie en neuropsychologie

AGB-code persoonlijk: 94004393

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Been

E-mailadres: info@psychologenpraktijkbeen.nl

KvK nummer: 01135071

Website: <http://www.psychologenpraktijkbeen.nl>

AGB-code praktijk: 94003861

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Er wordt evidence based gewerkt met cognitieve gedragstherapie, EMDR, ACT, mindfulness en oplossingsgerichte therapie

Aandachtsgebieden: traumagerelateerde stoornissen, angststoornissen, werkgerelateerde problematiek, zelfbeeldproblematiek, stemmingsstoornissen, lichamelijk onverklaarde stoornissen, zelfcontroleproblematiek, rouw na moord, lichte verslavings- en persoonlijkheidsproblematiek en psychische klachten tijdens/na zwangerschap

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Debbie Been

BIG-registratienummer: 89059628625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

HOED Monnickendam:

Huisarts R.H. Dijkstra 01050969

Huisarts A.P. Hartlein 01057937

Huisarts M.A. Sweers 01058060

Huisarts S. Tedjoe 01026729

GZ-psycholoog CFJ Klotz 94000584

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg over verwijzingen, doorverwijzing naar intensievere zorg, overleg poh-GGZ, doorverwijzing/ overleg ivm medicamenteuze behandeling, overleg over diagnostiek

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In principe worden cliënten dan verwezen naar de huisartsenpost/ ggz-crisisdienst, tenzij expliciete andere afspraken gemaakt zijn met patiënten tijdens de behandeling.

Afhankelijk van de situatie wordt ook daarna doorverwijzing naar meer specialistische GGZ overwogen in samenspraak met cliënt en huisarts

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik al aan de voordeur goede afspraken hebt met verwijzers. De huisartsen werken samen met SEH en crisisdiensten

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychologenpraktijkbeen.nl/aanmelden/kosten-vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De klachtenfunctionaris van de NVGzP is Piet de Boer. U kunt hem in kantooruren mobiel bereiken op nummer 06-81941801

Link naar website:

<http://www.psychologenpraktijkbeen.nl/aanmelden/klachtprocedure/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
NVGZP klachtenregeling voorziet ook in geschillen

Link naar website:

<http://www.psychologenpraktijkbeen.nl/aanmelden/klachtprocedure/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
De heer drs CFJ Klotz

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:
<http://www.psychologenpraktijkbeen.nl/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Men kan zich aanmelden via telefoon (06-33732002) en via de website:
<http://www.psychologenpraktijkbeen.nl>

Als men zich aanmeldt wordt op de voicemail verwezen naar de website om zich aan te melden. Er wordt binnen 1 dag teruggemaid. Mensen kunnen ook de voicemail inspreken. Zij worden binnen 2 werkdagen teruggebeld

De intake vindt plaats met degene die de behandeling zal uitvoeren. Hierin worden de klachten geïnventariseerd volgens de cognitief gedragstherapeutische gestructureerde methode. Er wordt een diagnose gesteld en een behandelplan gemaakt in samenspraak met de client.

De communicatie tijdens de behandeling vindt in overleg met client plaats, meestal via email

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: D.Been

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In principe niet. Indien aanvullende diagnostiek nodig is wordt soms een psychiater ingeschakeld

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: D.Been

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: D.Been

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Cliënten kunnen contact zoeken via de telefoon, email en het contactformulier op de website. Alle gegevens staan ook op de website vermeld. Het is tijdens de behandeling altijd mogelijk contact te zoeken. Dit wordt tijdens de intake besproken. Dit verloopt meestal via email, maar via voicemail, sms of whatsapp is ook mogelijk.

Contact met naasten van de client gebeurt alleen na overleg met en na schriftelijke toestemming van client

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Diagnostiek tijdens het intakegesprek met DSM diagnose, basismeting vragenlijsten ROM/vragenlijst, formuleren behandelplan in samenspraak met client, uitvoeren en evt bijstellen interventies na tussentijdse evaluaties, Evaluaties worden standaard na 3 en 6 zittingen gedaan en verder in overleg. Afronden behandeling en eindmeting ROM

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

<https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigde%20v20160801-01.pdf>

<https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigden%20Bewerkersovk%20v20160801-01.pdf>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Er wordt na 3 afspraken geevalueerd. Als er meer dan 5 sessies nodig zijn, wederom na 6 keer. Daarna is het in overleg en aan het eind van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het eind van de behandeling dmv een tevredenheidsvragenlijst. Tijdens de behandeling gebeurt dit mondeling bij de tussenevaluaties

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: D.Been

Plaats: Broek in Waterland

Datum: 30-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

**handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar
waarheid heb ingevuld:**

Ja